

# Informe Trimestral de la Evaluación de Consistencia y Resultados al Programa Presupuestario: “Transformando Vidas”

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



[smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx](mailto:smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx)

## ANTECEDENTES

La Ley General de Desarrollo Social en sus artículos 72 al 80 establece que el objetivo de la evaluación de la política de desarrollo social es revisar periódicamente el cumplimiento del objetivo social de los programas, metas y acciones de la misma, para corregirlos, modificarlos, adicionarlos, reorientarlos o suspenderlos total o parcialmente.

Asimismo, los Lineamientos Generales para la Evaluación de los programas Federales de la Administración Pública Federal, en su numeral décimo sexto fracción I, inciso a, establecen los tipos de evaluación, entre los que se encuentra la evaluación de consistencia y resultados, la cual analiza sistemáticamente el diseño y desempeño global de los programas federales, para mejorar su gestión y medir el logro de sus resultados con base en la matriz de indicadores.

Aunque la evaluación aporta información relevante para el proceso presupuestario, los usuarios de la evaluación, en primera instancia, son las dependencias y entidades a cargo de la operación de dichos programas. Esta evaluación fue la primera que se efectuó con un proceso homogéneo, es decir, utilizando los mismos términos de referencia, a programas sociales, lo que permitió que por primera vez en México se realizaran comparaciones entre programas sociales.

Para el desarrollo de la evaluación 2011-2012 comenzó a utilizarse la aplicación informática denominada Módulo para la Evaluación de Consistencia y Resultados (MOCYR). Al sistematizar el instrumento de evaluación, se logró contar con información homogénea útil para diversos análisis, tanto de los anexos como del contenido de cada una de las preguntas de la evaluación.

## OBJETIVO GENERAL

Evaluar la consistencia y orientación a resultados del Programa Transformando Vida con la finalidad de proveer información que retroalimente su diseño, gestión y resultados.

## ALCANCES

Contar con un diagnóstico sobre la capacidad institucional, organizacional y de gestión de los programas orientada hacia resultados. Además de proveer información que retroalimente el diseño, la gestión y los resultados de los programas.

## ANTECEDENTES.

1.1 El programa Transformando vidas opera bajo un entorno de vulnerabilidad a

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N.

Col. El Crestón,

Tula de Allende, Hidalgo.

C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

derechos humano de los diferentes Grupos considerados Vulnerables, por lo cual mediante acciones de gestión y apoyo de actividades de asistencia social se busca que dichos grupos vulnerables accedan a programas y servicios para su bienestar. .

1.2 El municipio de Tula de Allende cuenta con 122,602 habitantes de los cuales el 23.3% es población infantil, 23.4% es población juvenil, 71.7 % es población adulta y el 12.8 % es población adulta mayor de la cual un 71 % de esa población sufre de algún tipo de violencia, por lo que a través de la asistencia social se busca una protección a sus derechos humanos.

1.3 Las áreas de Trabajo Social, Jurídico, Psicología, Pilares, CAI con participación organizada ciudadana e instituciones públicas y privadas trabajaran para atender la población en situación de vulnerabilidad del municipio de Tula de Allende.

1.4 con la implementación de las áreas de asistencia social se brindarán programas y servicios que mejoren la calidad de vida a grupos considerados vulnerables. En 2025 se busca atender de manera eficiente, con calidad y oportuna las detenciones de los casos de vulnerabilidad de la población en el municipio.

## **IDENTIFICACIÓN DEL PROBLEMA.**

1 Falta de acciones y servicios en materia de asistencia social impiden a los diferentes grupos vulnerables, alcanzar mejores niveles de vida y lograr su bienestar.

2.2 Los diferentes grupos vulnerables del municipio de Tula de Allende se identifican como los principales beneficiarios y el sistema municipal DIF, en específico las áreas de asistencia social como principal ejecutor.

2.3 Falta de apoyos y promoción por lo cual los diferentes grupos vulnerables no acceden a los diferentes servicios y programas que ofrece el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia.

2.4 No operatividad en la detección de casos de personas en situación de vulnerabilidad, así como la violación a sus Derechos Humanos

2.5 Los diferentes grupos vulnerables del municipio de Tula de Allende sobre todo los ubicados en comunidades de alta y muy alta marginación cuentan con un limitado acceso a sistemas de protección social, lo que ha provocado que del 100% de nuestra población el 70.7% se encuentre con alguna vulnerabilidad.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N.

Col. El Crestón,

Tula de Allende, Hidalgo.

C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

## DETERMINACIÓN E IDENTIFICACIÓN DE LOS OBJETIVOS.

3. Incrementar los servicios y acciones en materia de asistencia social para permitir que los diferentes grupos vulnerables alcancen mejores niveles de vida y logren su bienestar.

3.1. No existen otros programas presupuestarios que dupliquen los objetivos planteados.

| PROBLEMÁTICA CENTRAL:                                                         | Falta de acciones y servicios en materia de asistencia social impiden a los diferentes grupos vulnerables, alcanzar mejores niveles de vida y lograr su bienestar. |                                                                                                                                                              |                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| BENEFICIARIOS                                                                 | OPOSITORES                                                                                                                                                         | EJECUTORES                                                                                                                                                   | INDIFERENTES                                                                                             |
| Población considerada como grupo vulnerable del municipio de Tula de Allende. | Asociaciones Civiles                                                                                                                                               | Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia de Tula de Allende a través de las áreas de Trabajo Social, Jurídico, Psicología, Pilares y CAIC | Instituciones de Asistencia Social Privada, Asociaciones Civiles y Fundaciones y Organizaciones Civiles. |

| Matriz de indicador para Resultados |                                                                                   |                                                                                                              |                                                                                                                 |                                                                                                                           |
|-------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nivel                               | Resumen narrativo                                                                 | Indicadores                                                                                                  | Medios de verificación                                                                                          | Supuestos                                                                                                                 |
| Fin                                 | Contribuir al incremento de servicios y acciones en materia de asistencia social. | Porcentaje de servicios y acciones brindados en materia de asistencia social                                 | Informe anual de los servicios y acciones en materia de asistencia social se dieron en el sistema municipal DIF | Los grupos vulnerables se encuentran informados sobre los servicios y acciones en materia de asistencia social se brindan |
| Propósito                           | Grupos vulnerables alcanzan mejores niveles de vida y bienestar                   | Porcentaje de población atendida por el SMDIF con servicios que apoyan situaciones de vulnerabilidad social. | Reporte fotográfico de los servicios y acciones emprendidos a grupos vulnerables                                | Los grupos vulnerables permiten el apoyo de en materia de asistencia social.                                              |
| Componente                          | Apoyos en especie para los diferentes grupos vulnerables entregados               | Número total de grupos vulnerables atendidos en el área de trabajo social                                    | Informe mensual de los diferentes grupos vulnerables que recibieron apoyos en especie                           | Los diferentes grupos vulnerables cumplen con los requisitos para recibir los apoyos en especie.                          |

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo.

C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

|            |                                                                                                                 |                                                                                    |                                                                                                                                               |                                                                                                                      |
|------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Actividad  | Gestión en recursos y apoyos al Estado de Hidalgo                                                               | Número total de recursos y apoyos obtenidos                                        | Informe mensual de las gestiones y recursos realizadas al Estado de Hidalgo                                                                   | El estado de Hidalgo nos favorece con la entrega de recursos y acciones a favor de los diferentes grupos vulnerables |
| Componente | Conflictos de violencia familiar atendidos                                                                      | Número total de los diferentes grupos vulnerables atendidos en el área de jurídico | Informe mensual de atención a casos en materia jurídica                                                                                       | La competitividad jurídica permite atender los conflictos de violencia familiar                                      |
| Actividad  | Orientaciones jurídicas a los diferentes grupos vulnerables para lograr el acceso a una vida libre de violencia | Número total de orientaciones jurídicas otorgadas                                  | Informe mensual de fichas de audiencia generadas                                                                                              | La ubicación geográfica beneficia a los grupos vulnerables                                                           |
| Componente | Vigilancia emocional y conductual de los diferentes grupos vulnerables atendidos                                | Número total de personas atendidas en el área de psicología                        | Informe mensual de atención a casos en materia de psicología                                                                                  | La ubicación geográfica beneficia a los grupos vulnerables                                                           |
| Actividad  | Terapia y Orientación psicológica a los diferentes grupos vulnerables atendidos                                 | Numero total de terapias psicológicas impartidas                                   | Informe mensual de terapias psicológicas impartidas                                                                                           | Los diferentes grupos vulnerables cumplen con los requisitos para recibir terapia psicológica                        |
| Componente | Fortalecimiento a las habilidades de los grupos vulnerables para enfrentar riesgos psicosociales                | Número total de atenciones en el área de PILARES                                   | Informe trimestral de fortaleciendo a las habilidades ubicado y generado al área de Desarrollo de habilidades en niñas, niños y adolescentes. | La ubicación geográfica beneficia a los grupos vulnerables                                                           |
| Actividad  | Realización de talleres para la identificación y prevención de riesgos psicosociales                            | Número total de talleres para la prevención de riesgos psicosociales               | Reportes fotográficos de la implementación de talleres y listas de asistencia                                                                 | Los grupos vulnerables acuden a los talleres preventivos                                                             |
|            |                                                                                                                 |                                                                                    |                                                                                                                                               |                                                                                                                      |

## RESULTADOS PRIMER TRIMESTRE.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo.

C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

| Unidad Responsable | Nivel      | Nombre del componente (sólo para indicadores de actividad)                         | Resumen Narrativo                                                                                               | Nombre del Indicador                                                                                  | Definición del Indicador                                                                                                                     | Fuente de información                                                                                                            | Sentido del indicador | Parámetro s del semáforo rojo (%) | Parámetr os del semáforo amari (%) | Parámetr os del semáforro verde | Meta anual program ad | Meta anual ajustada | Meta program ad | Meta alcanzada | Porcentaje alcanzado | Semáforro |
|--------------------|------------|------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------|-----------------------------------|------------------------------------|---------------------------------|-----------------------|---------------------|-----------------|----------------|----------------------|-----------|
| Trabajo Social     | Fin        | No Aplica                                                                          | Contribuir al incremento de servicios y acciones en materia de asistencia social                                | Contribuir al incremento de servicios y acciones en materia de asistencia social                      | Porcentaje de servicios y acciones brindados en materia de asistencia social que se brinda a los diferentes grupos vulnerables para alcanzar | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 100.00                | 100.00              | 0.00            | 0              | 0%                   | Rojo      |
| Trabajo Social     | Propósito  | No Aplica                                                                          | Grupos vulnerables alcanzan mejores niveles de vida y bienestar                                                 | Grupos vulnerables alcanzan mejores niveles de vida y bienestar                                       | personas atendidas por el SMDIF con la finalidad de mejorar los servicios que apoyan a la vulnerabilidad                                     | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 100.00                | 100.00              | 0.00            | 0              | 0%                   | Rojo      |
| Trabajo Social     | Componente | No Aplica                                                                          | Apoyos en especie para los diferentes grupos vulnerables entregados                                             | Apoyo en especie para los diferentes grupos vulnerables                                               | Mide el número de personas beneficiadas dentro de un grupo vulnerable para alcanzar                                                          | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 100.00                | 100.00              | 100.00          |                | 0%                   | Rojo      |
| Trabajo Social     | Actividad  | Apoyo en especie para los diferentes grupos vulnerables                            | Gestión de recursos y apoyos al Estado de Hidalgo                                                               | Número total de recursos y apoyos obtenidos                                                           | Mide el número de gestiones en recursos asistenciales obtenidos en beneficio de los grupos vulnerables para alcanzar                         | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 100.00                | 100.00              | 100.00          |                | 0%                   | Rojo      |
| Jurídico           | Componente | No Aplica                                                                          | Conflictos de violencia familiar atendidos                                                                      | Número total de los diferentes grupos vulnerables atendidos en el área de jurídico                    | Porcentaje Total de personas de diferentes grupos vulnerables atendidas en el área de                                                        | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 400.00                | 400.00              | 100.00          | 124            | 124%                 | Verde     |
| Jurídico           | Actividad  | Número total de los diferentes grupos vulnerables atendidos en el área de jurídico | Orientaciones jurídicas a los diferentes grupos vulnerables para lograr el acceso a una vida libre de violencia | Orientaciones jurídicas a los diferentes grupos vulnerables para lograr el acceso a una vida libre de | Porcentaje de orientaciones jurídicas otorgadas                                                                                              | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 250.00                | 250.00              | 60.00           | 49             | 82%                  | Amarillo  |
| Psicología         | Componente | No Aplica                                                                          | Vigilancia emocional y conductual de los diferentes grupos vulnerables atendidos                                | Número total de personas atendidas en el área de psicología                                           | Mide el número de personas atendidas perteneciente a un grupo vulnerable para su                                                             | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 200.00                | 200.00              | 50.00           | 41             | 82%                  | Amarillo  |
| Psicología         | Componente | Número total de personas atendidas en el área de psicología                        | Terapia y orientación psicológica a los diferentes grupos vulnerables atendidos                                 | Número total de terapias psicológicas impartidas                                                      | Mide el número de terapias y orientaciones psicológicas brindadas a los diferentes grupos vulnerables para lograr                            | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 800.00                | 1000.00             | 250.00          | 318            | 127%                 | Verde     |
| PILARES            | Componente | No Aplica                                                                          | Fortalecimiento a las habilidades de los grupos vulnerables para enfrentar riesgos psicosociales                | Número total de atenciones en el área de PILARES                                                      | Mide el número de atenciones impartidas a NNA usuarios de los centros PILARES para                                                           | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 144.00                | 360.00              | 144.00          | 136            | 94%                  | Verde     |
| PILARES            | Actividad  | Número total de atenciones en el área de PILARES                                   | Realización de talleres para la identificación y prevención de riesgos psicosociales                            | Número total de talleres para la prevención de riesgos psicosociales                                  | Mide el número de talleres impartidos a usuarios de los centros PILARES para la identificación y prevención de riesgos                       | Informe Trimestral de cumplimiento de metas generado y ubicado en el Sistema Municipal para el Desarrollo Integral de la Familia | Ascendente            | 69.99%                            | 89.99%                             | 130.00%                         | 120.00                | 120.00              | 30.00           | 37             | 123%                 | Verde     |

## 1. Análisis en la medición de la eficacia de la ejecución de los procesos operativos

La eficacia en la ejecución de los procesos operativos dentro del programa presupuestario **“Transformando Vidas”** se evalúa a través del grado de cumplimiento de los indicadores establecidos para cada actividad, componente, propósito y fin. Esta medición se realiza con base en las metas anuales programadas y alcanzadas, expresadas en porcentajes y representadas gráficamente mediante un sistema de **semáforo (verde, amarillo y rojo)** que permite identificar el nivel de desempeño.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N.

Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo.

C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

La eficacia se relaciona con la **capacidad de alcanzar los objetivos planteados**, en este caso, que las actividades y componentes operativos realmente beneficien a los grupos vulnerables, conforme a lo proyectado. A través del seguimiento de indicadores, se puede identificar con claridad **qué unidades operativas están cumpliendo eficazmente con su función** y cuáles presentan **rezagos importantes**.

## Análisis cuantitativo general

De acuerdo con la información de la tabla:

- Se analizaron **10 indicadores operativos** distribuidos en distintas unidades responsables.
- De estos:
  - **3 indicadores (30%)** se encuentran en **semáforo verde**, es decir, superaron el 100% de su meta anual.
  - **2 indicadores (20%)** se ubican en **semáforo amarillo**, lo que implica un cumplimiento entre el 70% y el 89.99%.
  - **5 indicadores (50%)** se encuentran en **semáforo rojo**, con un cumplimiento igual o inferior al 69.99%, en su mayoría con 0% de cumplimiento.

## Análisis por unidad responsable

### Unidad: PILARES

- Desempeño destacado: Ambos indicadores alcanzaron el semáforo verde (94% y 123%).
- Esto refleja una **ejecución eficaz, consistente y con seguimiento adecuado**, especialmente en la atención a niñas, niños y adolescentes en riesgo psicosocial.
- Se puede considerar como un ejemplo de **buena planeación, operatividad y evaluación de resultados**.

### Unidad: Jurídico

- Presenta un **indicador en verde** (124%) y **uno en amarillo** (82%).

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N.

Col. El Crestón,

Tula de Allende, Hidalgo.

C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

- El cumplimiento por encima del 100% refleja que no solo se alcanzaron los objetivos, sino que incluso se rebasó lo esperado, probablemente como resultado de una demanda mayor o una ejecución eficiente.
- El indicador en amarillo indica áreas donde se están realizando esfuerzos, pero es necesario mejorar la cobertura o eficiencia para alcanzar la meta completa.

#### □ Unidad: Psicología

- Ambos indicadores se encuentran en semáforo **amarillo (82%)**.
- Esto sugiere un desempeño **moderadamente eficaz**, donde se logra cubrir una parte significativa de los objetivos planteados, pero sin llegar a la meta programada.
- Posibles causas: limitaciones operativas, falta de personal especializado, o barreras en la atención o seguimiento de casos.

#### ● Unidad: Trabajo Social

- Todos sus indicadores se encuentran en **semáforo rojo**, con **0% de cumplimiento en cuatro indicadores clave**.
- Esta situación representa una **ineficiencia operativa severa** y evidencia que, a pesar de existir metas anuales claras, **no se ejecutaron las acciones correspondientes** o bien no se registraron adecuadamente.
- Las áreas afectadas incluyen la entrega de apoyos en especie, gestión de recursos, y evaluación del impacto de servicios brindados.
- Las causas posibles pueden ser: falta de ejecución presupuestal, rezagos administrativos, falta de coordinación interinstitucional, o deficiencias en los mecanismos de seguimiento y control.

---

#### □ Factores que influyen en los niveles de eficacia

1. **Planificación realista de metas:** Las unidades que programaron metas coherentes con sus capacidades (como PILARES) muestran mejores resultados.
2. **Capacidad operativa:** La falta de personal, vehículos, insumos o procesos automatizados puede limitar el alcance, como probablemente ocurre en Trabajo Social.
3. **Seguimiento y evaluación:** Un monitoreo constante favorece el cumplimiento, al permitir ajustes oportunos durante el ejercicio.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo.

C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

4. **Capacidad de respuesta ante la demanda:** Algunas áreas rebasaron sus metas, lo cual puede deberse a una mejor articulación con la población o mayor disponibilidad de recursos.
5. **Registro y documentación:** La ausencia de resultados puede reflejar una falta de ejecución real o deficiencias en el reporte de datos.

## Conclusiones generales

- El análisis evidencia una **ejecución operativa desigual entre unidades**. Mientras que **PILARES** y en menor medida **Jurídico** muestran niveles de eficacia sobresalientes, otras áreas como **Trabajo Social** presentan un rezago alarmante en el cumplimiento de sus metas programadas.
- **El 50% de los indicadores en rojo refleja una baja eficacia operativa a nivel general**, lo cual compromete los objetivos del programa y la calidad de la atención a grupos vulnerables.
- Es necesario **revisar con urgencia los procesos internos, la asignación de recursos, la supervisión técnica y los mecanismos de reporte** en las unidades con bajo desempeño.
- Se recomienda realizar una **evaluación interna específica por unidad**, especialmente en Trabajo Social, para detectar y corregir las causas estructurales o de gestión que impiden la ejecución efectiva de sus acciones.

## 2. Detección de problemas para resolver

A partir del análisis de resultados de los indicadores programáticos del programa "**Transformando Vidas**", se identifican diversos **problemas críticos y áreas de mejora**, relacionados con el incumplimiento de metas, la disparidad entre unidades responsables, y la posible falta de seguimiento operativo.

### 1. Incumplimiento total de metas en Trabajo Social

- **Problema detectado:** 4 indicadores bajo responsabilidad del área de Trabajo Social muestran **0% de cumplimiento**, lo que se refleja en un **semáforo rojo en todos los casos**.
- **Posibles causas:**
  - No ejecución de actividades operativas planificadas.
  - Falta de recursos humanos, técnicos o logísticos.
  - Fallas en la articulación interinstitucional para la entrega de apoyos.
  - Desactualización o ausencia de reportes al sistema de seguimiento.
- **Impacto:** Afectación directa a grupos vulnerables que no reciben los apoyos en especie programados, y posible subejercicio presupuestal.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

- **Problema a resolver:** Falta de ejecución y gestión operativa en Trabajo Social.

---

## 2. Cumplimiento parcial de metas en Psicología y Jurídico

- **Problema detectado:** Las unidades de Psicología y Jurídico presentan **resultados en semáforo amarillo**, con porcentajes de cumplimiento del 82% (por debajo del umbral del 90%).
- **Posibles causas:**
  - Sobrecarga de personal.
  - Falta de estrategias de canalización o retención de usuarios.
  - Problemas logísticos o falta de seguimiento en casos jurídicos o psicológicos.
- **Impacto:** Disminución en la calidad de atención y cobertura a personas en situación de vulnerabilidad psicoemocional o legal.
- **Problema a resolver:** **Débil seguimiento operativo y necesidad de fortalecimiento técnico en las áreas de Psicología y Jurídico.**

---

## 3. Desigualdad en la ejecución entre unidades operativas

- **Problema detectado:** Mientras unidades como **PILARES alcanzan e incluso superan sus metas (123%, 94%)**, otras no logran ni el 70%.
- **Posibles causas:**
  - Diferencias en la capacidad operativa y en la planeación estratégica.
  - Falta de criterios homogéneos en el diseño de metas realistas.
  - Desigual asignación o aprovechamiento de recursos humanos y materiales.
- **Impacto:** Inequidad en la atención de beneficiarios según el área responsable y dificultad para lograr una ejecución balanceada del programa.
- **Problema a resolver:** **Falta de estandarización y coordinación interinstitucional en la implementación operativa.**

---

## 4. Ausencia de mecanismos efectivos de control y seguimiento

- **Problema detectado:** La baja ejecución en varias unidades sugiere una débil supervisión institucional.
- **Posibles causas:**
  - Monitoreo deficiente del avance trimestral.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N.

Col. El Crestón,

Tula de Allende, Hidalgo.

C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

- Poca retroalimentación entre las áreas responsables y la dirección general.
- Falta de un sistema de alertas tempranas ante desviaciones en el cumplimiento.
- **Impacto:** Se acumulan retrasos sin corregirse a tiempo, disminuyendo la capacidad institucional para reaccionar ante problemas operativos.
- **Problema a resolver: Debilidad en el seguimiento y control interno del cumplimiento de metas.**

## 5. Problemas de documentación y carga de información

- **Problema detectado:** Algunos indicadores muestran 0% de avance, lo que puede deberse tanto a la falta de ejecución como a la **falta de reporte o registro** en tiempo y forma.
- **Posibles causas:**
  - Fallas en la sistematización de datos.
  - Personal no capacitado en el llenado del sistema.
  - Retrasos en la entrega de reportes a la instancia evaluadora.
- **Impacto:** Se distorsiona la percepción institucional del avance y se limitan las decisiones basadas en evidencia.
- **Problema a resolver: Deficiente registro, documentación y seguimiento en plataformas institucionales.**

### ☒ Resumen de los principales problemas a resolver:

| Problema detectado                                | Nivel de impacto | de Área principal afectada        |
|---------------------------------------------------|------------------|-----------------------------------|
| Incumplimiento total de metas operativas          | Crítico          | Trabajo Social                    |
| Cumplimiento parcial sin llegar al 90%            | Alto             | Jurídico y Psicología             |
| Desigualdad operativa entre unidades              | Alto             | Interinstitucional                |
| Falta de control, supervisión y alertas tempranas | Alto             | Coordinación general del programa |

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

| Problema detectado                             | Nivel de impacto | de Área principal afectada |
|------------------------------------------------|------------------|----------------------------|
| Deficiente registro y documentación de avances | Medio            | Todas las áreas operativas |

### 3. Aspectos susceptibles de mejora

El análisis del desempeño operativo del programa “Transformando Vidas” permite identificar diversos aspectos institucionales y operativos que pueden ser fortalecidos para **mejorar la eficacia, eficiencia y calidad de la ejecución programática**. Estos aspectos abarcan desde procesos internos, coordinación interinstitucional, hasta el seguimiento de indicadores.

#### 1. Fortalecimiento del área de Trabajo Social

- **Situación actual:** 0% de cumplimiento en todos sus indicadores, lo que representa un foco rojo crítico.
- **Aspecto a mejorar:**
  - Revisión y reactivación de los procesos de entrega de apoyos en especie.
  - Reasignación o reforzamiento de personal operativo.
  - Establecimiento de cronogramas de trabajo y líneas claras de acción.
- **Propuesta:** Implementar un plan inmediato de recuperación con metas parciales semanales, acompañado de supervisión directa.

#### 2. Seguimiento operativo sistemático

- **Situación actual:** Falta de seguimiento continuo y detección oportuna de desviaciones.
- **Aspecto a mejorar:**
  - Crear un sistema de **alertas trimestrales** ante indicadores en rojo o en riesgo de incumplimiento.
  - Reuniones operativas regulares entre unidades responsables y coordinación general.
- **Propuesta:** Diseñar un tablero de control interno para seguimiento de metas con semáforos visibles y responsables por unidad.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

---

### 3. Capacitación en registro, monitoreo y evaluación

- **Situación actual:** Posible subregistro de información o reporte tardío de avances.
  - **Aspecto a mejorar:**
    - Capacitar al personal operativo en el uso del sistema de reporte institucional.
    - Establecer responsables claros para el levantamiento de evidencias.
  - **Propuesta:** Realizar talleres trimestrales de seguimiento de indicadores y sistematización de datos con base en evidencias.
- 

### 4. Homologación de criterios en la formulación de metas

- **Situación actual:** Desigualdad entre metas alcanzadas; algunas fueron rebasadas por más del 120%, otras ni siquiera iniciadas.
  - **Aspecto a mejorar:**
    - Ajustar la planeación de metas con base en la capacidad operativa real de cada unidad.
    - Unificar criterios para definir metas realistas, medibles y alcanzables.
  - **Propuesta:** Establecer lineamientos técnicos para la construcción de indicadores y metas al inicio del ejercicio fiscal.
- 

### 5. Mejora de la coordinación interinstitucional

- **Situación actual:** Disparidades entre unidades operativas en cuanto al cumplimiento.
  - **Aspecto a mejorar:**
    - Promover espacios de colaboración entre áreas como Jurídico, Psicología, PILARES y Trabajo Social.
    - Fortalecer la comunicación y coordinación para atender beneficiarios de forma integral.
  - **Propuesta:** Instaurar mesas técnicas mensuales de trabajo interdepartamental para revisar avances e implementar ajustes conjuntos.
- 

### 6. Fortalecimiento de mecanismos de supervisión

- **Situación actual:** Se detecta ausencia de control efectivo en las unidades con bajo rendimiento.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



[smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx](mailto:smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx)

- **Aspecto a mejorar:**
  - Ampliar los mecanismos de supervisión directa y visitas de campo.
  - Validación de avances mediante evidencia fotográfica, listas de asistencia o entregables.
- **Propuesta:** Que la dirección de evaluación del SMDIF implemente auditorías operativas bimestrales.

## 7. Consolidación de buenas prácticas (como PILARES)

- **Situación actual:** PILARES destaca por su cumplimiento (94% y 123%).
- **Aspecto a mejorar:**
  - Documentar e institucionalizar los procesos exitosos utilizados por PILARES.
  - Replicar sus esquemas de atención, seguimiento y evaluación en otras áreas.
- **Propuesta:** Elaborar un manual de buenas prácticas replicables para fomentar la eficiencia entre unidades.

## Resumen de aspectos clave susceptibles de mejora

| Área                     | Aspecto a mejorar          | Propuesta de solución           |
|--------------------------|----------------------------|---------------------------------|
| Trabajo Social           | Reactivar operación        | Plan de recuperación inmediata  |
| Todas las áreas          | Seguimiento de metas       | Tablero de control con alertas  |
| Personal operativo       | Capacitación en registro   | Talleres trimestrales           |
| Planeación institucional | Homologación de metas      | Lineamientos técnicos           |
| Coordinación             | Trabajo interinstitucional | Mesas técnicas mensuales        |
| Supervisión              | Control y verificación     | Auditorías operativas           |
| Buenas prácticas         | Replicabilidad             | Manual de experiencias exitosas |

## Conclusión:

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx

El éxito del programa **Transformando Vidas** no solo depende de sus objetivos programáticos, sino de la capacidad institucional para adaptarse, corregir y mejorar constantemente sus procesos. Abordar estos aspectos permitirá **optimizar la ejecución operativa, mejorar la atención a la población vulnerable** y consolidar una gestión pública más eficaz, humana y profesional.

Vive La Transformación



Carretera Xochitán S/N. Col. El Crestón, Tula de Allende, Hidalgo. C.P. 42800



773 100 89 28 | 773 100 89 26



[smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx](mailto:smdiftuladeallende@smdiftuladeallende.gob.mx)